

FAIRWAYS CLUB

LIBRO INFORMATIVO



RCI
GOLD
CROWN
RESORT



★★★
RCI
HOSPITALITY



CONTENIDO

Carta de bienvenida	03
Mapa del complejo	04
Normativa de Fairways Club	05
Su apartamento	06
Instalaciones y servicios del complejo	07
Consejos de vacaciones	08
Procedimientos de emergencia	09
Seguridad	10
Despedida	11

BIENVENIDO

¡Bienvenido a Fairways Club!

La dirección y el personal le desea una cálida bienvenida, y si está visitando por primera vez o es un visitante regular, le deseamos unas vacaciones relajantes y agradables. Haremos todo lo posible para asegurar que su estancia sea placentera y memorable, pero si tiene alguna sugerencia no dude en ponerse en contacto con nosotros en recepción.

Fairways Club ha sido diseñado para dar la sensación de estar en un típico pueblo andaluz, pero con las comodidades de unas instalaciones modernas. Cada apartamento cuenta con televisión vía satélite y un buen equipamiento. Proporcionamos un cambio de sábanas entre semana, y si usted quisiera sábanas o toallas adicionales, éstas las puede obtener pidiéndolas en la recepción. También podemos organizar el alquiler de coches para usted, así como proporcionar información de las rutas y horarios del transporte local. También tenemos información y puede reservar una amplia gama de interesantes y divertidas excursiones a las zonas cercanas y más allá. Las excursiones son muy populares entre nuestros huéspedes. Los detalles completos y los precios de estos servicios están disponibles en recepción.

Como usted ya sabrá, nuestra hora de salida es a las 10:00 a.m. Para aquellos de ustedes con vuelos tardíos, le ofrecemos la posibilidad de una salida más tarde (conlleva un coste adicional). También hay una sala de equipaje situada en recepción. Puede preguntar en recepción sobre la posibilidad de utilizar un apartamento de cortesía (sujeto a disponibilidad) para que pueda tomar una ducha y refrescarse, o simplemente descansar.

Para concluir, le deseamos una estancia agradable. Si usted detecta cualquier avería, por favor informe a recepción y haremos todo lo posible para rectificarlo lo más rápido que podamos. Como siempre, nuestro objetivo es asegurar que su estancia con nosotros sea una de las más agradables. Si quiere cualquier otra información o necesita ayuda con cualquier cosa, por favor solo pregúntenos – estamos aquí para ayudar!

¡FELICES VACACIONES!

Gestión de Fairways Club

MAPA DEL COMPLEJO



- (A) Recepción / Reception
- (1) La Mesa Restaurante
- (B) Miniclub
- (E) Rent a car
- (C) Security Check Point
- (2) La Isla Bar & Kitchen
- (C) Cash Point (ATM)
- (F) Peluquería / Hairdresser
- (D) Socorrista / Lifeguard
- (3) Tony's Bar
- (D) Playground
- (G) Games area
- (O) Oficinas / Office
- (WC) Baños / Toilets

NORMATIVA DE FAIRWAYS CLUB

1. No haga ningún ruido que pueda causar disturbio a otros residentes, y por favor baje el volumen de la TV y de la música después de las 11 p.m. No se permite ningún equipo de radio o portátil en el área de la piscina. Si le molesta otro cliente, por favor notifique al guardia de seguridad.
2. No cuelgue toallas, ropa o artículos similares sobre los balcones o en las áreas visibles desde otras áreas exteriores del complejo. Debe utilizar los bastidores de ropa suministrados.
3. Por favor, no deje que los niños jueguen en las escaleras o en las pasarelas y asegúrese de que estén acompañados cuando usen o jueguen cerca de la piscina.
4. La piscina no puede ser utilizada cuando está cerrada, y la cristalería de cualquier clase está terminantemente prohibida en las áreas de la piscina.
5. No se permite reservar tumbonas. Las toallas se pueden quitar de las tumbonas una vez se hace evidente que se han reservado, y están desatendidas. Las tumbonas no deben ser retiradas de la zona de la piscina, ni de sus respectivos apartamentos.
6. No se permite tomar el sol en los pasillos y jardines comunes.
7. Tenga en cuenta que no se permiten pelotas grandes o pesadas en la piscina o en cualquier otra parte del complejo. También, mientras que los manguitos y ayudas para la natación se permiten, el uso de inflables dentro de la piscina están terminantemente prohibidos.
8. Por razones de seguridad, solo los clientes alojados en Fairways Club pueden utilizar las instalaciones de la piscina y del Club.
9. Patinetes, bicicletas, patines o similares no están permitidos en el complejo.
10. No permitimos mascotas, y pedimos que se abstengan de alimentar a los animals callejeros.
11. Por favor, asegúrese de que solo el papel higiénico sea desechado por los inodoros. Cualquier otra cosa puede causar un bloqueo que sería bastante desagradable.
12. Por favor, asegúrese de que las puertas y ventanas están cerradas al salir del apartamento, incluso durante un breve período de tiempo.

SU APARTAMENTO



CUIDADO DE SU APARTAMENTO

Enfatizamos la necesidad de cuidar los muebles y equipamiento dentro de su apartamento, asegurando que los cojines, artículos tapizados y muebles no sean sacados fuera del mismo. Los propietarios y los huéspedes deben abstenerse de sentarse en los muebles con trajes de baño mojados o lociones bronceadoras.

Para permitirnos mantener los estándares en su apartamento, se solicita su cooperación para asegurar que todas las roturas sean reportadas a la recepción lo más rápido posible.



LIMPIEZA

Su apartamento se ha limpiado a fondo antes de su llegada, y dispone de ropa de cama adicional en los armarios. Una tarjeta estará en su apartamento indicando la próxima fecha de la limpieza.

Por favor, no use las toallas del apartamento en la piscina. Hay toallas de piscina disponibles para alquilar en recepción. A su salida, le rogamos que deje su apartamento como lo encontró.



TELEVISIÓN

Las pantallas de televisión están programadas para recibir una variedad de canales, tanto locales como por satélite. Las estaciones están preconfiguradas y no hay más canales disponibles, así que por favor no busque otros canales. Si usted tiene un problema con la emisión de cualquier canal, por favor informe en recepción para que el problema se pueda resolver tan pronto como sea posible.

POR FAVOR, NO PROGRAME LA TV POR USTED MISMO



BASURA Y RECICLAJE

Su apartamento dispone de bolsas de plástico desechables. Por favor, haga uso de ellas, y cuando se llene, le agradecemos su cooperación en la colocación de ellas en el contenedor grande gris, situado fuera del complejo. Están ubicados al otro lado de la carretera, cerca del supermercado, y cerca del 9 Hole Bar. También hay contenedores de reciclaje para una variedad de artículos. Por favor, siga las indicaciones.



SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Para ayudarte en caso de cualquier avería en tu apartamento, disponemos de técnicos de guardia en el siguiente horario:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. – 5:00 p.m.

Sábados y domingos: 9:00 a.m. – 5:00 p.m.

Las solicitudes de reparación o mantenimiento pueden hacerse en recepción durante el horario laboral. El equipo de recepción se encargará de que tu incidencia sea atendida con prontitud.



POLÍTICA DE NO FUMAR

No se permite fumar dentro de los apartamentos o en áreas comunes interiores, y será aplicable un cargo por cualquier infracción que ocurra dentro de los apartamentos.

INSTALACIONES Y SERVICIOS DEL COMPLEJO



RECEPCIÓN

Abierta todos los días de 9:30 a.m. a 5:30 p.m.
Teléfono de recepción: +34 922 708152

Servicios disponibles:

Taxis, excursiones, acceso a impresora, objetos perdidos y consultas generales.
Cada apartamento dispone de una caja fuerte disponible para alquiler. Puedes solicitarla en recepción.

Cajero automático: Frente a recepción.



WI-FI

Hay conexión Wi-Fi gratuita disponible que está limitada a la zona de tenis de mesa, junto a la piscina. Los restaurantes también ofrecen Wi-Fi para sus clientes. Para aquellos clientes que desean una cobertura más amplia, un servicio de pago también está disponible y se puede comprar en la recepción. Este servicio aumenta la cobertura a las zonas comunes y los apartamentos.

Para más información por favor, consulte en recepción.



APARCAMIENTO

Hay bastante aparcamiento en la carretera, en las inmediaciones.



ALQUILER DE COCHES

Se puede organizar a través de la recepción o alternativamente a través de la oficina Amarilla Car Hire que está situada en el complejo.



INSTALACIONES FUERA DEL COMPLEJO

Están disponibles localmente.

- GOLF
- CICLISMO
- EXCURSIÓN SUBMARINA
- TIENDAS DE SOUVENIRS
- RESTAURANTES



OCIO

Las siguientes instalaciones están disponibles en Fairways Club:

- Piscina
- Restaurante La Mesa
- Tony's Bar
- La Isla Bar
- 54 Bar
- Supermercado (Hiperdino Express)
- Mesa de ping pong y billar
- Biblioteca
- Excursiones organizadas

CONSEJOS DE VACACIONES



ELECTRICIDAD

Tendrá electricidad en su apartamento insertando su tarjeta en la ranura que está situada cerca de la puerta principal. Por seguridad y por el medio ambiente, cuando salga del apartamento, por favor retire la tarjeta de la ranura. Una vez que la tarjeta haya sido retirada, el suministro eléctrico se cortará, y por lo tanto, si su apartamento tiene aire acondicionado, este se desconectará. En algunos apartamentos el aire acondicionado también se corta si las puertas o ventanas se dejan abiertas. El calentador y el frigorífico permanecerán en funcionamiento independientemente de si la tarjeta ha sido retirada.

La caja de fusibles del apartamento está situada en la pared justo detrás de la puerta de entrada. En caso de un apagón, compruebe por favor que todos los interruptores están en la posición vertical.

Varios incidentes pueden causar un apagón, como por ejemplo que el agua que entre en una toma de corriente o un artefacto eléctrico defectuoso. Si no puede volver a ajustar los interruptores con éxito, por favor preséntese inmediatamente en recepción, y un técnico será enviado para atender su avería.

INFORMACIÓN SOBRE ELECTRICIDAD

El voltaje en España es de 220v



INSECTOS

Los mosquitos, las moscas y las hormigas son parte de la vida cotidiana en un clima cálido como las Islas Canarias. Aunque no son particularmente agradables, no te harán daño. Si usted es molestado por los mosquitos o es alérgico a sus picaduras, le recomendamos que compre uno de los atomizadores anti-mosquito, que están disponibles en los supermercados. ¡Son muy eficaces y mantendrá la noche libre de mosquitos! El uso de repelente de insectos es otra posibilidad. Quizás encuentre un escarabajo extraño en su apartamento, ¡no se asuste! Tenemos una empresa de control de plagas que regularmente visita el complejo, y mantiene al mínimo los insectos. Si usted está particularmente perturbado por los escarabajos, por favor pida que su apartamento sea rociado, pero recuerde que tendrá que desocuparlo durante un par de horas para que el olor se disipe. Por favor, asegúrese de no dejar comida o vajilla sucia alrededor de su apartamento o terraza, ya que es una manera segura de atraer hormigas, particularmente si usted está en la planta baja. Recuerde que todos los insectos son atraídos por la materia alimenticia.



ANIMALES CALLEJEROS

Por favor, no alimente a ningún gato y perro callejero o tórtolas que puedan haber cerca del complejo. Sólo hace que los animales estén alrededor de los apartamentos, y el próximo ocupante puede que no sea un amante de los animales.



TOMAR EL SOL

Las temperaturas en el verano pueden ser extremadamente altas, incluso cuando hay viento, y el sol es mucho más fuerte aquí, por lo que debe tomar precauciones en todo momento para evitar quemaduras graves. El uso regular de las lociones y de los sombreros es muy aconsejable, y especialmente para los niños es recomendable que usen camisetas durante la parte más calurosa del día.

Para lograr el bronceado ideal y que no se vaya rápidamente, o se despelleje, usted debe exponerse al sol gradualmente, comenzando con 20 minutos el primer día. Asegúrese de tomar mucho líquido (no alcohólico) durante el día, y si se siente débil o mareado, muévase a la sombra.

Si usted se ha quemado deberá evitar el sol durante un par de días. Las quemaduras graves pueden requerir atención médica, así que tenga cuidado.

PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA



ACCIDENTE

Si usted ha estado involucrado o ha sido testigo de un accidente en el complejo, debe notificar urgentemente a un miembro del personal. No trate de mover al paciente ya que esto puede empeorar la lesión. El personal llamará a la clínica de emergencia y asistirá al paciente rápidamente. Si es necesario, el personal asistirá en cualquier traducción o trámites legales.

EN CASO DE EMERGENCIA LLAME AL 112 (GRATIS)



PRIMEROS AUXILIOS

Para todas las dolencias menores, hay un botiquín de primeros auxilios disponible en recepción. Por favor, pregunte al recepcionista de servicio por la asistencia.



FARMACIA

La farmacia más cercana está en la entrada de Golf del Sur, cerca del club de golf.



POLICÍA

Si usted necesita ir a la comisaría de policía local para cualquier reclamación o información, le recomendamos que le pida a un miembro del personal que le ayude con cualquier traducción necesaria. Por favor, pregunte en recepción. Si usted desea hacer una reclamación a su seguro de vacaciones, cuando regrese a casa, se requerirá un informe sellado de la policía local. No olvide llevar su pasaporte.

EN CASO DE EMERGENCIA LLAME AL 112 (GRATIS)



MÉDICO

Si usted tiene seguro privado, tenemos acuerdo con una clínica privada que está disponible 24 horas.

Si necesita un médico, podemos solicitar que un médico visite su apartamento. Por favor, pídale al recepcionista de turno para que llame al médico.

Si necesita llamar al médico mientras la recepción está cerrada, por favor llame al BOTÓN DE EMERGENCIA que se encuentra en la pared fuera de la recepción, y el guardia de seguridad irá y llamará al médico en su nombre.

Alternativamente, usted puede llamar a Hospiten Sur (también conocida como "la clínica verde") en Playa de Las Américas en + (00 34) 922 750032.

EN TODOS LOS CASOS, HABRÍA QUE PAGAR AL MÉDICO LA CUOTA DE CONSULTA NORMAL. EL MÉDICO COLABORARÁ PARA PERMITIRLE RECLAMAR A SU SEGURO.



INCENDIO

Cada apartamento está equipado con un detector de humo y térmico que está conectado a un panel centralizado. Los extintores de incendios y las mangueras están en una cabina roja fuera de su apartamento, y también hay un pequeño extintor de 2kg en cada cocina de los apartamentos. En caso de incendio, por favor notifique urgentemente a un miembro del personal o llame al BOTÓN DE EMERGENCIA fuera de la recepción para llamar al guardia de seguridad.

Abstenerse de entrar en el área del fuego para coger pertenencias u objetos de valor. Una vez que el personal es notificado vaya a la zona fuera de recepción. El personal de guardia será responsable de notificar a los bomberos y ayudar a los otros huéspedes.

EN CASO DE EMERGENCIA LLAME AL 112 (GRATIS)

SEGURIDAD



SEGURIDAD EN SU APARTAMENTO

- Recuerde que está estrictamente prohibido fumar en los apartamentos.
- Evite dejar a los niños desatendidos en la cocina o en los balcones.
- Tenga cuidado con el suelo de los cuartos de baño cuando esté mojado.
- Asegúrese de que los electrodomésticos se utilicen correctamente y se apaguen cuando no se utilicen.



SEGURIDAD ALREDEDOR DEL COMPLEJO

- Tome precauciones con las superficies mojadas, en particular, alrededor de las áreas de la piscina y de las duchas comunes.
- Está prohibido llevar cualquier tipo de cristalería a las zonas de la piscina.
- Los niños deben ser supervisados cuando jueguen cerca de los jardines y área de la piscina.
- Tenga cuidado con las escaleras, especialmente cuando llueve, puede que se vuelvan resbaladizas.



SEGURIDAD EN GENERAL

- Cada apartamento está equipado con una CAJA FUERTE para guardar sus pertenencias personales. Si desea utilizarla, póngase en contacto con la recepción. El seguro del complejo NO cubre pérdida o robo de artículos personales de los huéspedes.
- Asegúrese de que todas las puertas y ventanas están bien sujetas y cerradas cuando salga de su apartamento en cualquier momento.
- No permita que ninguna persona no identificada entre a su apartamento.
- Le aconsejamos que no lleve cantidades sustanciales de dinero con usted y tenga cuidado cuando lleve cámaras y bolsos.
- No deje en el coche ningún equipaje, ropa o artículos valiosos visibles desde el exterior del mismo.
- Hay un guardia de seguridad patrullando el complejo por la noche. Si necesita ayuda o tiene una emergencia, por favor póngase en contacto con él, presionando el BOTÓN DE EMERGENCIA fuera de la recepción.



AGUA

El agua caliente es calentada por un calentador eléctrico individual. Esto proporcionará suficiente agua caliente para un par de duchas normales. Tenga en cuenta que una vez que el agua caliente ha sido utilizada, tardará algún tiempo para que el agua se vuelva a calentar.



AGUA POTABLE

Aunque el agua del grifo es segura para beber, tiene un alto contenido de minerales y le recomendamos que consuma agua mineral embotellada que es bastante económica. Los supermercados la venden en botellas de 5 y 8 litros.

DESPEDIDA



DESPEDIDA

Esperamos que este paquete informativo haya sido útil para ayudarle a disfrutar al máximo de sus vacaciones. Para mejorar su estancia un poco más, por favor, trate de recordar los siguientes puntos de nuestra guía para unas felices vacaciones...

1. No espere encontrar las cosas exactamente como en su ciudad. Usted está visitando las Islas Canarias y le invitamos a probar lo que las islas tienen para ofrecerle.
2. ¡Recuerde que usted ha venido aquí para pasar un buen rato! Trate de no dejar que los asuntos menores le molesten. Una mente despreocupada significa unas felices vacaciones.
3. Trate de no dejar que otros le pongan de los nervios. Todo el mundo está aquí para tener un tiempo agradable.
4. Recuerde decir "gracias".
5. Por favor, no juzgues un lugar solo basándose en un encuentro con una persona. ¡Recuerde que todos tenemos días malos!
6. Recuerde que usted es un visitante en Tenerife... trate a los anfitriones con respeto y estarán encantados de tratarle como un invitado de honor.

Para concluir, le agradecemos que haya elegido pasar sus vacaciones con nosotros, en Fairways Club. Esperamos que hayan disfrutado tanto como hemos disfrutado nosotros de tenerlo aquí. Le deseamos un viaje muy agradable de vuelta a casa y esperamos verle pronto por aquí.



CUESTIONARIO

Agradecemos si usted pudiera rellenar el cuestionario con sus comentarios, y si usted ha venido vía intercambio de RCI, por favor tómesese el tiempo cuando vuelva a casa para rellenar el cuestionario de RCI. También recibirá una encuesta de Survey Monkey, cuyas respuestas serán recibidas anónimamente.

Apreciamos todos los comentarios, y nuestro objetivo es utilizarlos para mejorar siempre que sea posible.



SALIDA DEL APARTAMENTO

- Hora de salida: estrictamente a las 10:00 a.m.
- Para los huéspedes con vuelos tardíos, puede estar disponible una sala de cortesía para asearse antes de la salida, sujeta a disponibilidad.
- Otra opción si tienes un vuelo tarde es solicitar una salida tardía (tiene un coste de 40 €). Consulta en recepción.
- Recuerda retirar todos los objetos de valor de la caja fuerte.
- Devuelve las tarjetas del apartamento en recepción, así como las toallas de piscina si las alquilaste.

Gracias por su visita

Estamos ansiosos
de volver a verle

