



PUEBLO EVITA

LIBRO DE INFORMACIÓN



CONTENIDO

Carta de bienvenida	03
Mapa del complejo	04
Información sobre basura y reciclaje	04
Normas de convivencia	05
Su apartamento	06
Instalaciones y servicios	07
Información	08
Procedimientos de emergencia	09
Seguridad general	10
Carta de Bienvenida	11

BIENVENIDOS

Estimados propietarios y huéspedes,

Bienvenidos a Pueblo Evita.

La dirección y los trabajadores les desean una calurosa bienvenida. Tanto si es su primera visita o si ha estado con nosotros antes, confiamos en que tendrán unas felices vacaciones. Nosotros haremos todo lo posible para asegurarles una estancia inolvidable, les rogamos informen en recepción de cualquier anomalía que encuentren a su llegada.

Pueblo Evita está diseñado siguiendo la línea de un típico pueblo andaluz, pero ha sido adaptado al confort de la época en que vivimos. Cada apartamento está previsto de televisión vía satélite y un completo equipo mobiliario. Ofrecemos un servicio de limpieza pero si necesita toallas o sábanas extras, no dude en requerirlas en recepción. Disponemos de servicio de alquiler de coches y de un detallado tablón de anuncios con información de horarios, actividades, etc. Pero si usted realmente quiere disfrutar de un tiempo de relax ¿por que no lo intenta con una de nuestras interesantes excursiones? Todo lo encontrará perfectamente detallado en recepción.

Para la confirmación de sus billetes de avión haremos todas las llamadas que sean necesarias. Pero por favor pasen por Recepción un día antes de su marcha para confirmar que todo está en orden.

La hora de salida de los apartamentos es a las 10:00 horas. En caso de que su vuelo sea más tarde, disponemos de un servicio de duchas para que usted pueda asearse antes de su marcha. Las duchas están ubicadas en ambas piscinas. Igualmente disponemos de una consigna para dejar sus maletas pero rogamos conserven con ustedes los objetos de valor o nos los entreguen para depositarlos en la caja de seguridad. Estas facilidades están libre de cargo.

Finalmente, les deseamos unas maravillosas vacaciones. Le reiteramos la importancia de ponernos al corriente de cualquier problema por pequeño que sea, durante las primeras horas de su llegada para que sea rectificado tan pronto como sea posible con el objeto de que usted se relaje y disfrute de sus vacaciones. Para más información diríjense al mostrador de recepción.

¡ FELICES VACACIONES !

La Dirección de Pueblo Evita Club





INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA BASURA Y EL RECICLAJE

La **BASURA INORGÁNICA** (envases de plástico, latas, tetrabrik o resto de basura “no orgánica”) puede depositarse A CUALQUIER HORA en los contenedores dentro del complejo.

Por Normativa Municipal la **BASURA ORGÁNICA** debe depositarse de 21:00h A 23:00h FUERA DEL COMPLEJO

NORMAS DE CONVIVENCIA

- 1.- Por favor bajen el volumen de la radio y televisión a un nivel razonable después de las 23:30h
- 2.- Según la política del complejo, **no está permitido fumar dentro de los apartamentos**. No obstante, si desea fumar, hemos proporcionado ceniceros en la terraza para este fin. Desafortunadamente, en nuestra experiencia fumar dentro de los apartamentos nos ocasiona una limpieza extra en cortinas y tapizados, por lo cual nos veremos obligados a cobrarles 75€ extra por limpieza.
- 3.- Para conservar la estética actual del complejo, por favor, absténgase de colgar toallas o ropa en el balcón.
- 4.- Tenga cuidado de que los niños no jueguen en los pasillos y escaleras y asegúrese de que estén acompañados cuando jueguen cerca de las piscinas.
- 5.- Las piscinas no se podrán usar después del horario de cierre. No utilicen recipientes de cristal en los alrededores y zonas comunes, por su propia seguridad.
- 6.- Sólo propietarios y huéspedes podrán hacer uso de las piscinas.
- 7.- Nos veremos obligados a retirar las toallas de las hamacas, caso de que estén el suficiente tiempo sin ocupar.
- 8.- Quedan terminantemente prohibidos juegos de pelota, bicicletas y patines en el complejo.
- 9.- No se permiten animales domésticos.
- 10.- Agradeceríamos que las señoras que llevan zapatos de tacón tengan consideración con los huéspedes del piso de abajo.
- 11.- Por favor asegúrese de cerrar puertas, cancelas y ventanas antes de salir de su apartamento. Ayúdenos apagando luces y calefactores.

SU APARTAMENTO



MUEBLES Y DOTACION DE LOS APARTAMENTOS

Su apartamento ha sido equipado al más alto nivel. Para mantener este nivel es necesaria su cooperación a la hora de informar sobre cualquier falta, rotura o pérdida tan pronto como se produzcan.



SERVICIO DE MANTENIMIENTO

En el caso de que perciba que un artículo del inventario falta o está dañado, disponemos de un equipo de técnicos, que podrá solicitar a través de la recepción en horas de oficina. Ellos se ocuparán de que su problema reciba una rápida atención.



LIMPIEZA

Su apartamento recibirá una limpieza profunda con anterioridad a su llegada y encontrará la ropa de cama en los respectivos roperos. Consulte con la recepción los días de limpieza. Por favor no usen las toallas de los apartamentos en las piscinas. El apartamento será revisado antes de su marcha.



BASURA

Su apartamento está provisto de bolsas de plástico. Por favor, haga uso de ellas y cuando estén llenas, la comunidad le agradecería su cooperación si las colocase en el cubo de basura grande y de color negro situado junto a cada edificio, entre las 20:00 y 10:00 horas.



TELEVISIÓN

Las televisiones están programadas para recibir canales vía satélite y nacionales. Ocasionalmente tenemos problemas para recibir la señal de los canales extranjeros y la reparación debe ser organizada a través de técnico especialista, lo que suele tardar varios días. Por favor, no ajuste los mandos ya que su utilidad es la de sintonizar los canales. Si tiene algún problema con la recepción de algunos de estos canales notifíquelo a un empleado de la recepción.



SALIDAS Y DESPEDIDA

Por motivos de seguridad se recomienda apagar los aparatos cuando se ausente de su apartamento.



INSTALACIONES Y SERVICIOS



RECEPCIÓN

Abierto todos los días:

DÍAS LABORALES: **09:00 - 21:00** horas (lunes - viernes)

FINES DE SEMANA: desde las **9:00** sábado (sábado y domingo) hasta el lunes **21:00** horas

Wífi e Internet con servicio de impresora.



LAVANDERÍA

Los apartamentos Elite disponen de lavadora, si su apartamento no dispone de una, tenemos servicio de lavandería en el complejo.



CAMBIO DE DIVISAS

Todos los días en recepción. Dispone de varias oficinas de cambio a lo largo de la avenida principal.



ALQUILER DE COCHES

Servicio disponible en recepción.



OCIO

- Area cubierta para actividades infantiles (vacaciones escolares)
- Club restaurante
- Ping-pong y billares
- Excursiones organizadas (recepción)
- Actividades infantiles (solo vacaciones)
- Supermercados
- Bares y restaurantes en los alrededores



OTRAS ACTIVIDADES

- Aquapark
- Campos de golf
- Playas, tiendas de souvenir, ½km
- Parque de atracciones tivoli world
- Alquiler de caballos
- Restaurantes / discotecas, etc.



TELÉFONO PÚBLICO Y CORREOS

En la recepción podrá usar un teléfono público y también encontrará un buzón de correos.



INFORMACIÓN



TELEFONO DE LOS APARTAMENTOS

Marque el 0 para llamar fuera y el 9 para recepción



SOL

Las temperaturas en verano pueden ser extremadamente altas, incluso cuando hace mucho viento. Tomen las máximas precauciones posibles acerca de las serias quemaduras que puedan causarles el sol. Usen cremas y especialmente para los niños les recomendamos que utilicen camisetas de manga corta la mayor parte del día.

Durante el verano más o menos tienen garantizado el sol todos los días. Por lo que les recomendamos que lo tomen moderadamente y gradualmente, empezando con 20 minutos el primer día. Asegurese de tomar bastante líquido (sin alcohol) durante el día, y si se sienten mareados resguardense a la sombra.



INSECTOS

Moscas y mosquitos son parte de vida de un lugar caluroso como lo es la Costa Del Sol. Si son molestados o alérgicos a sus picaduras, les recomendamos que hagan uso de cualquier producto que usted podrá encontrar en los supermercados de nuestra zona.

Nuestros apartamentos reciben periódicamente un control contra insectos.

Por favor no dejen comida o la vajilla sucia alrededor de su apartamento o terraza, los cuales atraerían insectos, sobre todo en los apartamentos ubicados en las plantas bajas.



ANIMALES

Por favor no de comida a gatos o perros que puedan encontrar alrededor del complejo. Piense en los demás huéspedes y en las molestias que pudieran causarles.



APARCAMIENTOS

Consulte con la recepción sobre las normas locales de aparcamiento. Grúa muy cara.



ELECTRICIDAD

En su apartamento encontrará una caja de registro, situada generalmente cerca de la entrada. Distintos tipos de incidentes pueden hacer que salte el automático, como por ejemplo un enchufe defectuoso, agua que llega a un enchufe, sobrecarga de potencia, etc.. Si ocurriese algo de esto, por favor, informar inmediatamente a la recepción donde se le comunicará a la sección de mantenimiento. Por favor, no deje encendidas las luces y electrodomesticos cuando salga del apartamento.



PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA



POLICÍA

Si necesita ir a la comisaría de policía para cualquier denuncia o información, si su español no es muy bueno, se recomienda que un empleado le asista en cualquier traducción que necesite. No olvide su pasaporte o carnet de indentidad.

EN CASO DE EMERGENCIA LLAME AL 112 (llamada gratuita)



MÉDICO

Tenemos un acuerdo con una clínica privada disponible las 24 horas del día por si usted necesita un doctor urgente que le asista en el apartamento.

Para cualquier consulta de importancia y fuera de hora no dude en acudir a la recepción y el médico será avisado inmediatamente.

NO DUDE EN PEDIR EL RECIBO CORRESPONDIENTE AL PAGO DE LA CONSULTA, PARA PODER RECLAMAR A SU SEGURO.



PRIMEROS AUXILIOS

Disponemos de un botiquín que usted podrá encontrar en recepción. Pregunte al recepcionista que esté de servicio.



FARMACIA

La farmacia más cercana se encuentra al final de la avenida principal junto a la playa. Pregunte en recepción por la farmacia de guardia en el caso de que sea día festivo.



FUEGO

Los extintores están situados en una vitrina roja fuera de su apartamento.

Informe **URGENTEMENTE** a un empleado o llame al timbre de la recepción para obtener asistencia de seguridad. Absténgase de adentrarse en la zona afectada por el fuego en busca de sus pertenencias u objetos de valor. Una vez que se haya informado al personal, diríjense a la piscina de la Fase 1 y Fase 2 por motivos de seguridad. Los empleados de servicio serán responsables de notificar a los bomberos y ayudar a los residentes.

EN CASO DE EMERGENCIA LLAME AL 112 (llamada gratuita)



ACCIDENTE

Si usted está involucrado en un accidente o lo ha presenciado en el complejo informe urgentemente a la administración (recepción). El empleado llamará inmediatamente a la clínica de emergencia y ayudará al paciente con prontitud. El personal de administración también le ayudará con cualquier traducción o formalidad cuando sea necesario.

EN CASO DE EMERGENCIA 061 (gratis) . Para una AMBULANCIA.



SEGURIDAD GENERAL



SEGURIDAD EN SU APARTAMENTO

- Asegúrese de que usen correctamente los electrodomésticos y de que estos se apagan al no ser necesarios el uso de los mismos.
- Ponga cuidado en que los cigarrillos y puros estén completamente apagados antes de tirarlos al cubo de la basura.
- Evite dejar solos a los niños en la cocina o en la terraza.



SEGURIDAD EN LAS ZONAS COMUNES

- Tenga cuidado con las superficies húmedas, especialmente alrededor de la piscina y los vestuarios.
- Está prohibido llevarse artículos de cristal al área de las piscinas.
- Los niños deben ser vigilados cuando jueguen cerca de las zonas de las piscinas.



SEGURIDAD EN GENERAL

- Todos los apartamentos están provistos de cajas de seguridad, por lo que hacemos hincapié en que hagan uso de ellas. Recuerde que el seguro del complejo no cubre la pérdida o robo de las posesiones particulares de los huéspedes.
- Cuando deje su apartamento asegúrese de que todas las puertas y ventanas están bien cerradas.
- No permita que ninguna persona no identificada entre en su apartamento.
- Le aconsejamos que no lleve encima grandes cantidades de dinero. Como cualquier otro destino turístico, la Costa del Sol soporta su "ración" de carteristas.
- Es preferible que no deje ningún equipaje o artículo en el coche que sea visible desde el exterior.
- Hay un guardia de seguridad supervisando todas las áreas del complejo. En caso de emergencia contacte con seguridad pulsando el botón rojo situado en la puerta de entrada de recepción.



AGUA

La toma principal de su apartamento está controlada por una llave de paso situada en su baño o en el armario de la entrada. El agua se calienta por acción de un calentador eléctrico situado en el armario de la entrada. Está puesto al máximo y le proporciona agua suficiente para 2-3 duchas. Tarda aproximadamente una hora en volver a calentarse. LES ROGAMOS TENGAN EN CONSIDERACION QUE EL AGUA CALIENTE SALE A ALTA TEMPERATURA. Por lo que les recomendamos abrir antes el grifo de agua fría.



AGUA POTABLE

El agua del grifo es higiénicamente potable. Sin embargo le recomendamos que tome agua mineral embotellada, sobre todo si la va a consumir en grandes cantidades.



SALIDAS Y DESPEDIDA



CONFIRMACION DE VUELOS

Por favor, pasen por recepción un día antes de su marcha con todos los datos referentes a sus billetes de avión, con la intención de hacer todo lo que esté en nuestras manos para confirmar si su vuelo ha sufrido algún retraso. Cualquier trabajador se sentirá feliz de poder ayudarles.



SALIDA DEL APARTAMENTO

- La hora estricta de salida es las 10:00 horas.
- Disponemos de consigna para dejar sus maletas en caso de que tengan que salir del complejo en horas posterior.
- El día de salida dejen los refrigeradores a cero y la puerta abierta.
- Les recomendamos revisen todos los cajones y posibles sitios en los que puedan olvidarse algún objeto personal, haciendo especial hincapié en la caja de seguridad.
- No olviden entregar la llave del apartamento y tarjetas de rejas en recepción.



DESPEDIDA

Para finalizar, les agradecemos que hayan elegido PUEBLO EVITA como lugar para disfrutar de sus vacaciones. Esperamos que hayan disfrutado tanto como nosotros de tenerles aquí. Les deseamos un buen viaje de regreso a casa, con la esperanza de volver a verles muy pronto. Les agradecemos, si rellenen el cuestionario interno con sus comentarios y si han venido con un intercambio de RCI al llegar a casa se tomen la molestia de rellenar el cuestionario de RCI.

**! Gracias por su Visita!
y Esperamos verle pronto**

